



Согласовано
Председатель профсоюзной
организации

И.Н. Кулак
« 31 » декабря 2021 г

Утверждаю
Главный врач ГБУЗ РБ
Детская поликлиника № 2 г.Уфа

Э.З.Бикметова
« 31 » декабря 2021 г

**Правила поведения пациентов в ГБУЗ РБ Детская
поликлиника №2 г.Уфа**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ РБ Детская поликлиника №2 г.Уфа при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими в ГБУЗ РБ Детская поликлиника №2 г.Уфа, также работников в ГБУЗ РБ Детская поликлиника №2 г.Уфа. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте, в сети «Интернет».

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- Заяв
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;
 - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
 - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
 - при посещении надевать по требованию на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 - бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

**ПАЦИЕНТАМ В ГБУЗ РБ Детская поликлиника №2 г.Уфа
ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- Находиться в служебных помещениях без разрешения Администрации;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- 300
- Размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
 - Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
 - Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
 - Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям).
 - Проходить в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

Лечащий врач вправе:

- Лежащий врач по согласованию с главным врачом отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3019

• В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ РБ Детская поликлиника №2 г. Уфа пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.