

«Согласовано»

Председатель профсоюзной
организации ГБУЗ РБ
Детская поликлиника № 2 г. Уфа


И.Н. Кулак

« 09 » января 2017 г.

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РБ
Детская поликлиника № 2
г. Уфа


Э.З. Бикметова

« 09 » января 2017 г.

Правила поведения пациентов в медицинской организации при оказании платных услуг

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинского учреждения, иными нормативно-правовыми актами. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МУ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МУ, а также работников МУ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

ПРАВА ПАЦИЕНТА при оказании платных услуг

Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача; выбор лечебного учреждения;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МУ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов МУ;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

Обязанности пациента при оказании платных услуг

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МУ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения МУ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении МУ надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу МУ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МУ.

ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ при оказании платных услуг

1. Проносить в здания и служебные помещения МУ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения МУ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях МУ без разрешения Администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МУ, не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
6. Громко разговаривать, шуметь;
7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
8. Выносить из МУ документы, полученные для ознакомления;
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
10. Размещать в помещениях и на территории МУ объявления без разрешения администрации МУ;
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МУ;
12. Находиться в помещениях МУ в верхней одежде, грязной обуви;
13. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) МУ.
14. Проходить в здание и помещения МУ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
15. Проносить в МУ скоропортящиеся продукты;

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА при оказании платных услуг

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МУ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.