

**ҺАУЛЫК ҺАКЛАУ
МИНИСТРЛЫҒЫ****МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Тукай урамы, 23 йорт, Өфө калаһы, 450002

ул. Тукаева, д. 23, г. Уфа, 450002

Тел. (347) 218-00-81, факс 218-00-62, e-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

Бойорок

Приказ

«08» 04 2020 й.

№ 297-А

«08» 04 2020 г.

Об организации работы медицинских организаций Республики Башкортостан, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в период с 6 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года

Во исполнение приказа Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», п р и к а з ы в а ю:

1. Установить режим работы медицинских организаций Республики Башкортостан, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее – медицинские организации), в зависимости от профиля оказания медицинской помощи в соответствии с приложением № 1.

2. Утвердить временный порядок организации работы медицинских организаций Республики Башкортостан, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в период с 6 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года в соответствии с приложением № 2.

3. Утвердить методические рекомендации по формированию расписания работы медицинских организаций Республики Башкортостан, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в соответствии с приложением № 3.

4. Приказ Минздрава РБ от 20 марта 2020 года № 220-А признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Башкортостан И.В. Кононову.

Министр



М.В. Забелин

**Режим работы медицинских организаций Республики Башкортостан,
оказывающих первичную медико-санитарную помощь,
в период с 6 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года**

№ п/п	Тип медицинской организации	Режим работы	Примечание
1	Городские поликлиники и поликлинические отделения в составе городских и районных больниц, имеющие прикрепленное население (взрослое и детское)	08.00-19.00 (понедельник – пятница) 08.00-16.00 (суббота)	Прием вызовов неотложной помощи с 08.00 до 18.00
2	Поликлинические отделения в составе республиканских учреждений	08.00-18.00 (понедельник – пятница) 08.00-16.00 (суббота)	Обработка телемедицинских консультаций с 16.00 до 18.00 (понедельник-пятница), 14.00-16.00 (суббота), профессорский прием в субботу с 10.00 до 16.00 (по графику)
3	Женские консультации в составе городских поликлиник, городских и районных больниц, республиканских учреждений	08.00-18.00 (понедельник – пятница) 08.00-16.00 (суббота)	Профессорский прием в субботу с 10.00 до 16.00 (по графику)
4	Стоматологические поликлиники, стоматологические отделения в составе городских и районных больниц	08.00-19.00 (понедельник – пятница) 08.00-16.00 (суббота)	Кабинет неотложной помощи круглосуточно (по графику)

**Временный порядок организации работы медицинских организаций
медицинских организаций Республики Башкортостан,
оказывающих первичную медико-санитарную помощь,
в период с 6 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года**

1. Руководителям медицинских организаций Республики Башкортостан и их структурных подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара на дому (далее – медицинские организации), обеспечить:

1.1. Готовность медицинской организации к приему пациентов с симптомами острых респираторных вирусных инфекций (далее – ОРВИ) и оказанию им медицинской помощи, в том числе на дому, на основе принципов оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях (на дому) с установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19, утвержденных приложением 8 к приказу Минздрава России от 19 марта 2020 года № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» (далее – приказ Минздрава России от 19 марта 2020 года № 198н).

1.2. Создание в медицинской организации комиссии для проведения мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 с определением лица, ответственного за направление биологического материала на исследование, получение результатов, информирование пациентов о результатах исследований, организацию медицинской помощи пациентам с COVID-19 на дому.

1.3. Реализацию мер по выявлению пациентов с симптомами ОРВИ, в том числе из групп риска (лиц в возрасте старше 60 лет, а также лиц, страдающих хроническими заболеваниями бронхолегочной, сердечно-сосудистой и эндокринной систем, беременных женщин) и оказанию им медицинской помощи, в том числе путем организации службы вызова на дом и активного патронажа на дому.

1.4. Организацию работы медицинской организации с приоритетом оказания пациентам с симптомами ОРВИ первичной медико-санитарной помощи на дому, с дополнительным привлечением медицинских работников.

1.5. Прием через приемно-смотровые боксы и (или) фильтр-боксы пациентов с симптомами ОРВИ, а также схемы дальнейшей маршрутизации пациентов в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях согласно приказам Минздрава РБ.

1.6. Привлечение студентов старших курсов образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, и лиц,

обучающихся по программам последипломной подготовки, к оказанию медицинской помощи с трудоустройством, а также к оказанию помощи медицинскому персоналу и пациентам на принципах добровольчества (волонтерства).

1.7. Мониторинг данных по обращениям лиц с симптомами ОРВИ, гриппа, внебольничными пневмониями за медицинской помощью, в Республиканскую медицинскую информационно-аналитическую систему (РМИАС).

1.8. Организацию оперативной связи по вопросам оказания медицинской помощи пациентам с подозрением, либо подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19, с профильными специалистами медицинских организаций второго и третьего уровня, профильными главными внештатными специалистами Минздрава РБ.

1.9. Проведение противоэпидемических мероприятий при выявлении подозрения на новую коронавирусную инфекцию COVID-19.

1.10. Возможность оформления листков нетрудоспособности без посещения медицинской организации:

– лицам, прибывшим в Российскую Федерацию с территорий стран, в которых зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции COVID-19;

– контактными лицами или находящимися в совместной изоляции с лицами, прибывшим в Российскую Федерацию с территорий стран, в которых зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции COVID-19;

– сотрудникам медицинской организации старше 65 лет при обращении в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2020 года № 402 «Об утверждении Временных правил оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше».

1.11. Приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации за исключением проведения осмотров перед вакцинацией по эпидемиологическим показаниям.

1.12. Организацию диспансерного наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями и последствиями острых заболеваний и травм, наблюдение детей первого года жизни в соответствии с действующим законодательством, предусмотрев установление расписания с приоритетом осмотра на дому, приема в первые часы работы медицинских организаций пациентов с хроническими заболеваниями старше 60 лет и здоровых детей, разграничение потоков пациентов в учреждениях с помощью изменения внутренней маршрутизации, соблюдения временных перерывов между приемами для проведения текущей уборки и дезинфекции.

1.13. Предварительную запись и строгое соблюдение принципа ограничения посещения медицинской организации при проведении экспертиз и освидетельствований.

1.14. Рассмотрение возможности переноса сроков оказания медицинской помощи в плановой форме с предварительной телемедицинской консультацией.

1.15. Наличие запаса необходимых расходных материалов для отбора проб для проведения лабораторных исследований, дезинфекционных средств и медицинских изделий, включая средства индивидуальной защиты (шапочка, противочумный (хирургический) халат, респиратор типа NIOSH-certified № 95, EU FFP2 или аналогичные), пульсоксиметры.

1.16. Проведение инструктажа и обучения медицинских работников по вопросам профилактики, диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также сбора эпидемиологического анамнеза, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий и образовательных программ, зарегистрированных на портале непрерывного медицинского образования.

1.17. Незамедлительную госпитализацию больных в соответствии с маршрутизацией, определенной приказами Минздрава РБ: с нетипичным течением ОРВИ, внебольничной пневмонией, среднетяжелым и тяжелым течением заболеваний, вызванных COVID-19.

1.18. Проведение противоэпидемических мероприятий при выявлении подозрения на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, направления контактных лиц в изолятор или установления наблюдения за ними на дому.

1.19. Соблюдение температурного режима, режима проветривания, текущей дезинфекции в медицинской организации, использование работниками медицинской организации средств индивидуальной защиты.

1.20. Проведение обеззараживания воздуха и поверхностей в помещениях с использованием бактерицидных облучателей и (или) других устройств для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей.

1.21. Контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.

1.22. Увеличение кратности дезинфекционных обработок помещений медицинских организаций.

1.23. Передачу биологического материала от пациентов (мазки из носо- и ротоглотки) при подозрении на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 в лаборатории согласно маршрутизации с оформлением Акта приема-передачи, ведение учета направлений и результатов исследований.

1.24. Заполнение медицинскими работниками в бланке направления (форме электронного направления) на лабораторное исследование всех граф и разделов, в том числе диагноза «пневмония» при направлении биологического материала больных с внебольничной пневмонией для диагностики новой коронавирусной инфекции COVID-19.

1.25. Системную работу по информированию населения о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, обращая особое внимание на необходимость своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов респираторных заболеваний.

1.26. Актуализацию сведений о лицах в возрасте старше 60 лет, а также лицах в возрасте от 20 до 60 лет, страдающих хроническими заболеваниями бронхолегочной, сердечно-сосудистой и эндокринной систем, беременных

женщин, проживающих на территории обслуживания медицинской организации.

1.26. Возможность дистанционной выписки лекарственных препаратов, в том числе на срок до 180 дней и доставки их на дом.

1.27. Медицинское наблюдение (ежедневная термометрия, опрос гражданина медицинским работником, в том числе по телефону, на предмет наличия симптомов ОРВИ) граждан, вернувшихся из стран, в которых зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции COVID-19, на период не менее 14 календарных дней с момента их возвращения, а также проживающих совместно с ними лиц.

1.28. Медицинское наблюдение и лечение на дому пациентов бессимптомной и легкой формой новой коронавирусной инфекцией COVID-19 с назначением и выписыванием лекарственных препаратов согласно приказа Минздрава России от 19 марта 2020 года № 198н и актуальной версии рекомендаций Минздрава России при наличии согласия на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях (на дому) и соблюдения режима изоляции при лечении новой коронавирусной инфекцией COVID-19, форма которого определена указанным приказом Минздрава России.

**Методические рекомендации по формированию расписания работы
медицинских организаций Республики Башкортостан,
оказывающих первичную медико-санитарную помощь
в период с 6 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года**

Основной целью ведения расписания в указанный период является разграничение потоков пациентов по возрастным группам и по типу обращения, а также информирование о введении временных ограничительных мер, направленных на снижение массовых обращений в регистратуру поликлиники в часы пиковых нагрузок.

Для достижения данной цели необходимо:

1. Установить примечание на уровне подразделения, информирующее об разграничении потоков пациентов по возрастным группам, времени обработки кабинетов, о возможности вызова врача на дом по номеру телефона 13-01, для пациентов с респираторными симптомами и пациентов в возрасте старше 65 лет.

2. Установить примечание на уровне врача информирующее об разграничении потоков пациентов по возрастным группам, времени обработки кабинета, о возможности вызова врача на дом по номеру телефона 13-01, для пациентов с респираторными симптомами и пациентов в возрасте старше 65 лет.

3. Установить примечание на день, информирующее приеме пациентов в соответствии с возрастной группой, а также порядок обращения при неотложных состояниях.

При создании расписания учитывать:

1. время обработки кабинета в интервалах между каждой возрастной группой;

2. четкое разграничение потоков пациентов в зависимости от повода обращения (повторный / первичный прием / прием пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении);

3. в случае отсутствия планового приема участкового врача, обязательное установление информирующего примечания на день о порядке обращения пациентов в зависимости от типа обращения;

4. возможность создания расписания с использованием бирок с типом «Живая очередь», для оказания медицинской помощи пациентам при неотложных состояниях.

Для проведения медицинских экспертиз и освидетельствования необходимо сформировать отдельное расписание, соблюдая принцип одномоментного нахождения в медицинской организации не более 10 человек или не более 3 человек у двери кабинетов с указанными примечаниями и информированием пациентов.